

連江縣莒光鄉民代表會大陸考察報告

報告人：莒光鄉民代表會 王秀金

107 年 0421-0425

目錄：

- 一、目的
- 二、過程
- 三、考察行程
- 四、心得感想
- 五、建議事項
- 六、結論

一、 目的：

此次行程參與公所舉辦的盛世公主號遊輪考察行程，五天四夜經過石垣島以及鹿兒島參觀考察，以做為我們提供將來建設規劃以及海洋遊輪業以及航運業的參考。

二、 過程：

本案係本會 107 年度預算辦理

三、 考察行程：

第一天

由基隆港集合辦裡手續後搭乘豪華輪盛世公主號享受船上豪華設施以及食宿安排。

第二天

享受盛世公主號船上的早餐後，在海上巡航歡樂一整天。

第三天

早餐後，登石垣島參觀巡視觀摩，晚上返回郵輪。

乘車前往福州漳州一帶觀摩考察

第四天

早餐後，登鹿耳島參觀巡視觀摩，晚上返回郵輪。

第五天

盛世公主號返抵基隆，結束五天四夜的海上郵輪。

四、 心得感想

此趟五天四夜盛世公主號遊輪之旅我的心得感想是，在船上的旅程我們不用每天打包行李更換地點，也不用舟車勞頓，可以很優閒很自在的享受旅遊度假的感覺，船上的設施應有盡有，百貨公司、秀場、餐廳吃到飽任你享用，這裡的菜色多變，每日皆會更換，並提供數種選擇，所以不會吃膩，反而每一次用餐都有期待感。

雖不至每一餐都覺得非常美味，但整體而言，主餐廳大部份餐點是令人滿意的，也是船上免費餐點中精緻度最高的，相對的，等餐與用餐時間也較長，不過以一次動輒上千人的服務供餐維度而言，能有這等品質實屬不易。這種的服務品質真的值得我們學習，那麼多的遊客秩序動線的規劃真的是滿重要的，維持上千人的旅遊動線真的值得一提，還有看著眾多廚師準備伙食的認真樣貌以及乾淨整潔的廣大烹飪區域，讓顧客驚異於如此複雜的工程該如何被分配與執行的同時，也聰明地提升了在顧客心中的品質形象。這次五天四夜的觀摩參訪行程，真的學到很多，未來建議我們莒光鄉在朝觀光路線發展的同時，我們也是可以一併學習的。

五、建議事項：

學習盛世公主號規畫旅遊的動線，可以讓上千人的環境裡秩序規劃就如同一座島嶼一樣，像我們莒光的島嶼也可以規劃旅遊動線，主打廣告相信旅遊人潮是否也是增多呢？

六、結論：

基層民意代表出國考察或觀摩，其旨非常良好，如此才能體會到自己的缺點和落後之處，現民意代表考察經費每年編列五萬元，這是正確的，但民意代表出國考察或觀摩，返回國門後應真正建議有關人員如何改進自己的缺點，如何去編列預算規劃基層，逐年修正改進，如此對基層才有助益。